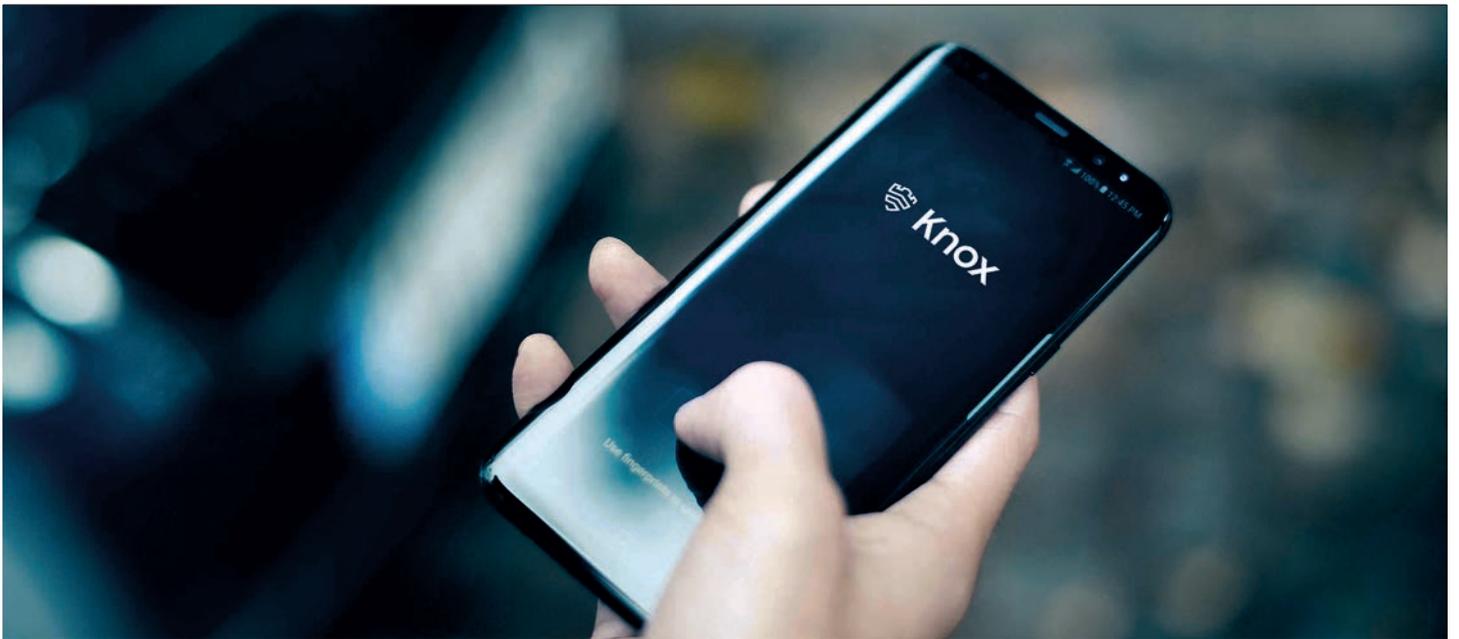


# Samsung Knox

## Vielseitige Sicherheit und Verwaltung von Mobilgeräten

Produktbroschüre



**SAMSUNG**

---

# Inhaltsverzeichnis

---

---

## Einführung

Samsung Knox: Sicherheit auf allen Ebenen	03
Die Reise der IT	04

---

## Knox-Softwarelösungen

Knox-Softwarelösungen: Überblick	05
Knox Configure: Massen-Gerätekonfiguration und -bereitstellung	06
Knox Customization SDK: Tiefgreifende Geräteanpassung	07
Knox Mobile Enrollment: Einfache Massenregistrierung von Geräten	08
Knox Manage: Einfache Verwaltung von Mobilgeräten	09
Knox Platform for Enterprise: Erweiterte Sicherheits- und Verwaltungsfunktionen	10
Samsung Enterprise Edition: Lösungspaket für den Einsatz im Unternehmen	11

---

## Anwenderberichte und Einsatzszenarien

Einsatzszenarien für spezielle Branchenanforderungen	12
Knox in der Praxis: Anwenderberichte	14
Knox Bezugswege: Sichern Sie sich die passende Lösung	15

---

# Samsung Knox – Sicherheit auf allen Ebenen

Android ist das zurzeit verbreitetste Betriebssystem für Mobilgeräte.<sup>1</sup> Doch gerade im geschäftlichen Einsatz befürchten viele Anwender, dass ihre vertraulichen Daten angreifbar sein könnten. Samsung hat sich daher den weitreichenden Schutz von Unternehmensdaten auf Samsung Android-Mobilgeräten zur Aufgabe gemacht. Die Lösung heißt: Samsung Knox.

## Hochwertiger Schutz für Android-Geräte

Samsung Knox ist eine auf den Schutz vor Angriffen ausgerichtete mobile Sicherheitsplattform, die auf allen seit 2015 eingeführten Samsung Mobilgeräten bereits ab Werk integriert ist. Neben einem umfangreichen Schutz der Hardware stehen verschiedene Knox-Softwarelösungen bereit, die Ihre vertraulichen Daten auf smarte Weise schützen und flexible Möglichkeiten zur Umsetzung von IT-Richtlinien und zur Geräteverwaltung bereithalten.

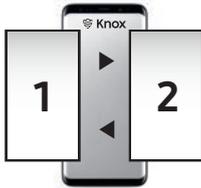
Außerdem stehen mit Knox Configure und Knox Customization SDK individuelle Möglichkeiten zur Anpassung der Android-Oberfläche und zur Entwicklung individueller Lösungen für spezielle Branchenanforderungen zur Verfügung.

Schützen Sie mit Samsung Knox die Integrität Ihrer Samsung Mobilgeräte von der Hardware bis hin zur Anwendungsebene – und ermöglichen Sie sich hohe Android-Sicherheit und Produktivität für Ihr Unternehmen.



## Samsung Knox beruht auf einer dreistufigen Sicherheitsstrategie

- 

1 Weitreichender Plattformschutz auf Hardware-Ebene (ab Werk)
- 

2 Getrennter Arbeitsbereich für Unternehmensdaten (Knox Platform for Enterprise) oder benutzerdefinierte Lösungen mit Knox Configure
- 

3 Sicherheitskonformes Mobile Device Management

  - Sammeln und Übermitteln von Daten
  - Überwachen
  - Verwalten und Steuern

<sup>1</sup>Quelle: Gartner 08/2017,

# Die Reise der IT

Unabhängig davon, ob es um die mobile Ausstattung eines kleinen Unternehmens oder einer großen Behörde geht: Samsung Knox kann viele Probleme abnehmen und dabei helfen, Zeit zu sparen.

09:00 Uhr		<h3>Die Reise beginnt</h3> <p>Eine IT-Abteilung erhält 100 neue Samsung Smartphones für neue Mitarbeiter. Die Geräte können in ihrer Verpackung bleiben, denn dank dem <b>Knox Deployment Program</b> wurden die Geräte-IDs bereits durch den Fachhändler auf den Knox-Cloudserver hochgeladen.</p>
09:30 Uhr		<h3>Konfigurieren</h3> <p>Ein IT-Administrator erstellt ein Profil auf dem cloudbasierten <b>Knox Configure</b> zur Einrichtung der Geräte, einschließlich der Einstellungen für WLAN, APN, Bootup-Animationen, Anpassung des Startbildschirms und vielem mehr.</p>
10:00 Uhr		<h3>Registrieren</h3> <p>In der <b>Knox Mobile Enrollment</b>-Konsole wählt der IT-Administrator das bestehende EMM des Unternehmens und registriert Standard-IDs und Passwörter für die 100 neuen Mitarbeiter.</p>
10:30 Uhr		<h3>Verwalten</h3> <p>Auf der EMM-Konsole (z.B. <b>Knox Manage</b>) des Unternehmens erstellt der IT-Administrator ein EMM-Profil inklusive der IT-Richtlinien des Unternehmens und eines sicheren Containers und lädt dieses auf die 100 neuen Geräte.</p>
11:00 Uhr		<h3>Sichern</h3> <p>Jedes Gerät wird mithilfe der <b>Knox Platform for Enterprise</b> verwaltet und geschützt, die der IT-Abteilung eine Datenverschlüsselung, eine robuste VPN-Konnektivität und leistungsstarke Tools zur Verwaltung und Überwachung der Unternehmensgeräte und Nutzung des Datenverkehrs bietet. Die IT-Abteilung kann zudem einen geräteseitigen Container bereitstellen, um Arbeits- und persönliche Daten voneinander zu trennen.</p>
11:30 Uhr		<h3>Alles automatisch</h3> <p>Die Geräte stehen zur Verteilung an die neuen Mitarbeiter bereit. Nach dem Auspacken und Einschalten stellen die Geräte automatisch eine Verbindung zum Netzwerk her. Der Knox-Server lädt automatisch das von Ihnen erstellte Geräteprofil des Unternehmens auf die Geräte.</p>
6 Monate später		<h3>Wartung</h3> <p>Eine neue Android-Version ist verfügbar. Mit dieser neuen Version testet der IT-Administrator die firmeneigenen Apps auf Kompatibilität. Nach Bestehen des Tests lädt er die Software über die <b>E-FOTA* Advanced</b> Konsole des Unternehmens auf alle Mitarbeitergeräte.</p>

\* Samsung E-FOTA: Enterprise Firmware-Over-The-Air, weitere Informationen unter [www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/samsung\\_e-fota](http://www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/samsung_e-fota)

# Samsung Knox Software-Lösungen

## Überblick

Ob Einzelanwender, kleine und mittelständische Unternehmen oder Konzerne: Für sie alle gibt es die passende Knox-Software-Lösung, die die unternehmenseigenen Sicherheitsanforderungen unterstützt. Was alle Lösungen verbindet, ist die einfache Integration in die bestehende IT-Umgebung und ihre hohe Benutzerfreundlichkeit.



### Knox Configure – effiziente Massen-Gerätekonfiguration

Cloudbasierter Dienst zur automatisierten Gerätekonfiguration und -bereitstellung per Fernzugriff. Bietet umfangreiche Funktionen, um kompatible Samsung Mobilgeräte passgenau zu konfigurieren.

- + Geräteeinstellungen, Richtlinien und Apps per Fernzugriff gleichzeitig aufspielen
- + Reibungslose Geräteeinrichtung für effektives Kostenmanagement
- + Einfache Einrichtung mit zweckgebundener Nutzung

**Zielgruppe:** SMB, Enterprise und Behörden. Wird häufig auf Anregung von Sales und Marketing durch interne IT oder Systemhäuser erbracht.



### Knox Customization SDK – tiefgreifende Geräteanpassung

Software-Development-Kit zur Erstellung zweckgebundener mobiler Anwendungen auf kompatiblen Samsung Mobilgeräten. Für B2B-Märkte wie Luftfahrt, Handel oder Hotellerie.

- + Speziell für tiefgreifende Geräteanpassungen
- + Entwicklung umfangreich angepasster Oberflächen auf kompatiblen Samsung Mobilgeräten
- + Weitreichendes Set aus Konfigurationstools und Services

**Zielgruppe:** Systemintegratoren, MDM-Partner oder Anwendungsentwickler im Unternehmen



### Knox Mobile Enrollment – einfache Massenregistrierung von Geräten

Schnelle und einfache Bereitstellung einer Vielzahl von Samsung Mobilgeräten. Automatische Installation des MDM-Clients und Laden des gewünschten Profils über die WLAN-Verbindung.

- + Hinzufügen neuer Samsung Mobilgeräte zum MDM-System mit nur wenigen Klicks
- + Funktioniert einfach über die WLAN-Verbindung
- + Verwendung verschiedener Geräteprofile möglich

**Zielgruppe:** Ergänzung existierender Apps für SMB, Enterprise und Behörden



### Knox Manage – Verwaltung von Mobilgeräten leicht gemacht

Kosteneffiziente MDM-Lösung zur Einhaltung von Sicherheitsrichtlinien in Unternehmen. IT-Administratoren können kompatible Mobilgeräte über eine cloudbasierte Konsole verwalten und mit einem sicheren Arbeitsbereich versehen.

- + Intuitive und einfache Ersteinrichtung dank Quick Start Wizard
- + Automatisierte MDM-Service-Client-Installation und Ausrollung

**Zielgruppe:** SMB, Enterprise, Behörden



### Knox Platform for Enterprise – für erweiterte Konfigurations- und Verwaltungsoptionen

Aktualisierte Knox Workspace Lösung, die IT-Administratoren den vollen Zugriff auf die Funktionen der Knox-Plattform ermöglicht, ohne dass ein geräteseitiger Container erstellt werden muss. Bei Bedarf können Administratoren auch weiterhin den über Knox Workspace verwalteten Container verwenden.

- + 2 Geräte in 1: Wechsel zwischen persönlichem Bereich und Arbeitsbereich
- + Mehrere Möglichkeiten der Authentifizierung: Fingerabdruck/Mustersperre/PIN/Passwort
- + Container mit den Active Directory-Zugangsdaten entsperren

**Zielgruppe:** SMB, Enterprise, Behörden



# Knox Configure

## Massen-Gerätekonfiguration und -bereitstellung

Knox Configure ist ein cloudbasierter Dienst, mit dem Unternehmen kompatible Samsung Smartphone und Tablets per Fernzugriff konfigurieren und auf spezielle Geschäftsanforderungen anpassen können – auch in großen Stückzahlen. Nach der einfachen Massenkongfiguration bleiben die Einstellungen selbst nach einer Werksrücksetzung erhalten. Ein weiterer Vorteil: Die Geräte können während der Konfiguration in der Verpackung bleiben.

### Vielfältige Anwendungsmöglichkeiten

Mit Knox Configure bietet Samsung IT-Administratoren und Systemintegratoren umfangreiche Funktionen, um kompatible Mobilgeräte von Samsung passgenau für bestimmte Arbeitsvorgänge und Anwendungssituationen zu konfigurieren – und zwar bequem per Fernzugriff über die Cloud.

#### Die wichtigsten Funktionen des Service umfassen:

- + Eine einfache Inbetriebnahme von Geräten auch für große Stückzahlen – mit der Möglichkeit, Apps und Inhalte individuell aufzuspielen
- + Die Einbindung von Firmenlogos und Business-Apps als nicht veränderbare Voreinstellung
- + Die Umsetzung eines professionellen Kiosk-Modus, mit dem Geräte für spezielle Anwendungen freigeschaltet und nicht benötigte Funktionen und Hardwaretasten deaktiviert werden können
- + Eine erweiterbare Gerätekonfiguration, die granulare Einstellungsmöglichkeiten, beispielsweise Vorgaben für Konnektivitätseinstellungen, bietet

So behalten Unternehmen eine umfangreiche Kontrolle über die von ihnen bereitgestellten mobilen Business-Geräte.



### Zwei Editionen zur Auswahl

Samsung bietet Knox Configure in zwei Varianten für unterschiedliche Anforderungen an. Als Einstiegsvariante ermöglicht die **Setup Edition** IT-Administratoren und Systemintegratoren, Geräte ohne hohen Aufwand einmalig zu konfigurieren und grundlegend anzupassen. Dazu gehören z. B. die einmalige Bereitstellung von Einstellungen, Inhalten und Apps, die Anpassung des Start- und Sperrbildschirms oder das Deaktivieren einer begrenzten Anzahl an Apps.

Die **Dynamic Edition** ist als professionelle Variante dazu geeignet, um Unternehmensgeräte mit erweiterter Konfiguration per Push-Update-Funktion auszurollen, Sicherheitseinstellungen vorzugeben oder um Geräte in den Kiosk-Modus zu versetzen. Auch Geräte, die von mehreren Anwendern gemeinsam genutzt werden, können mit der Dynamic Edition entsprechend vorkonfiguriert werden.

### Unterstützte Geräte

Mindestvoraussetzung für die Nutzung von Knox Configure sind Samsung Galaxy Endgeräte mit Android 7.0 (N) beziehungsweise Knox Version 2.7.1. Lizenzen<sup>1</sup> sind über alle deutschen Samsung Knox Reseller<sup>2</sup> erhältlich.

Knox Configure	
Features	+ Effizientes Konfigurieren selbst großer Stückzahlen per Fernzugriff + Automatisiertes Deaktivieren nicht benötigter Funktionen für Spezialeinsätze wie Kiosk-Modus + Erweiterte Konfigurationsmöglichkeiten für granulare Voreinstellungen und Kontrolle
Anforderung	Massenkongfiguration von Geräten
Geräteanzahl	Keine Einschränkung
Erhältlich über	Autorisierte Knox-Fachhändler <sup>2</sup>

Weitere Informationen zu Knox Configure finden Sie unter: [www.samsungknox.com/de/solutions/knox-configure](http://www.samsungknox.com/de/solutions/knox-configure)

<sup>1</sup>Knox Configure ist ein lizenzpflichtiges Produkt und wird mit einer Jahreslizenz pro Gerät angeboten. Nach Ablauf der Lizenz ist das angepasste Gerät noch weiterhin nutzbar, Profile können jedoch nicht mehr aktualisiert oder auf weitere Geräte übertragen werden. Die einmal gesetzten Einstellungen sind ab diesem Zeitpunkt nicht mehr veränderbar.

<sup>2</sup>Die Liste der Knox-Fachhändler finden Sie unter: <https://www.samsungknox.com/de/resellers>



# Knox Customization SDK

## Tiefgreifende Geräteanpassung

### Samsung Enterprise Alliance Program (SEAP)

SEAP ist ein Programm für Entwickler und Partner, das Tools und Ressourcen bietet, um Lösungen für Samsung Mobilgeräte zu erstellen und zu vertreiben. SEAP-Partner erhalten kostenfreien Zugang zu SDKs, Code Libraries und Support-Dokumenten, um auf Basis der Samsung Knox-Plattform eigene Lösungen entwickeln zu können. Über das SEAP-Programm ist der Zugriff auf das Knox Customization SDK möglich.

### Knox Customization SDK

Knox Customization ist ein Software-Development-Kit, das Zugang zu mehr als 1.000 Programmierschnittstellen für Gerätekonfigurationen und die Personalisierung auf Samsung Mobilgeräten gewährt. Kompatible Samsung Geräte können so in zweckgebundene Lösungen mit eigenen Oberflächen für spezielle Branchen und Anforderungen verwandelt werden.

### Benutzerdefinierte Lösungen

Häufig haben Vertrieb und Marketing bestimmte Vorstellungen, wie eine funktionale Lösung genau aussehen sollte. Hier bietet Knox Customization SDK die Möglichkeit, Ihrer Zielgruppe ein individuelles Benutzererlebnis zu bieten. Mit Unterstützung der internen IT-Abteilung oder eines externen Systemhauses lassen sich mit Knox Customization SDK tiefgreifende Systemänderungen vornehmen, die über die Möglichkeiten vieler Konfigurationstools hinausgehen. Die Geräte lassen sich mit der Lösung in einer Art erweitertem Kiosk-Modus (sealed mode) betreiben, allerdings mit weitaus mehr Möglichkeiten als dem einfachen Sperren bereits integrierter Funktionen. Beispiele sind angepasste Bootlogos, Änderungen von Netzwerkkonfigurationen, z. B. kein Bluetooth oder Deaktivieren von Systemapplikationen.

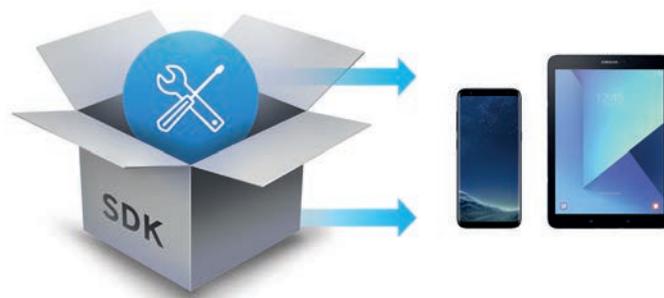
### Geräteanpassungen bieten das Software Development Kit (SDK) und Knox Configure (KC).

#### Software Development Kit (SDK)

- + Hauptzielgruppe Anwendungsentwickler
- + Zugang zu mehr als 1.000 Programmierschnittstellen für System-Level-Konfigurationen
- + Unterstützt von Android-Apps, die auf kompatiblen Samsung Mobilgeräten laufen
- + Geschützter API-Access

#### Knox Configure

- + Hauptzielgruppe IT-Administratoren
- + Cloudbasiertes Portal mit intuitiver Benutzererfahrung
- + Over-the-Air-Verarbeitung von Konfigurationen, Apps und Inhalten
- + Dauerhafte Einstellungen auch nach dem Zurücksetzen auf Werkseinstellungen



### Vielseitig einsetzbar

Als umfassendes Set aus Tools und Services ermöglicht Knox Configure oder das Customization SDK die erweiterte Kontrolle der Nutzung und der Anzeigeoptionen der Geräte. Ob Einzelhandel, Gastgewerbe oder Luftfahrt – um nur einige Branchen zu nennen: Unternehmen können in erster Linie von den geringen Investitions- und Betriebskosten durch die Neukonfiguration seriengefertigter Tablets profitieren.

Auch die Massen-Gerätekonfiguration und Inhaltsbereitstellung per Funk kann zeit- und kosteneffizient gestaltet werden. Neben einer gesicherten Geräteumgebung mit einem kontrollierten Zugriff verfügen Unternehmen über eine skalierbare und auf die Zukunft ausgerichtete Lösung, die erweitert und angepasst werden kann.

Mehr unter: <https://www.samsungknox.com/de/solutions/knox-customization>

Bei Interesse am Samsung Knox Customization SDK wenden Sie sich bitte an: [mobile-partner@samsung.de](mailto:mobile-partner@samsung.de)



# Knox Mobile Enrollment

## Einfache Massenregistrierung von Geräten

Fügen Sie Tausende kompatible Geräte gleichzeitig Ihrem Unternehmen hinzu, ohne jedes Gerät einzeln anmelden zu müssen. Mit Knox Mobile Enrollment müssen Ihre Benutzer ihre Geräte nur einschalten und sich beim Netzwerk anmelden, um sich im EMM zu registrieren.

### Einfach, wirtschaftlich und sicher

Knox Mobile Enrollment ist eine schnelle automatisierte Möglichkeit, eine große Anzahl an Geräten in Ihrem EMM zur Geschäftsnutzung zu registrieren. Sobald ein IT-Administrator ein Gerät bei diesem Service angemeldet hat, muss der Benutzer es nur noch anschalten und sich mit WLAN oder 3G/4G während der Erstinbetriebnahme des Geräts verbinden. IMEI-Management und -Verifizierung sind nicht notwendig.

Um Knox Mobile Enrollment einsetzen zu können, müssen die Endgeräte über einen autorisierten Knox Deployment Program (KDP) Partner<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>Die Liste der Knox-Fachhändler finden Sie unter: <https://www.samsungknox.com/de/resellers>





# Knox Manage

## Einfache Verwaltung von Mobilgeräten



Verwalten Sie eine Geräteflotte über eine cloudbasierte EMM-Lösung, mit der die Unternehmenseffizienz erhöht und die Unternehmensdaten geschützt werden können. Knox Manage ist für Geräte mit Android, iOS oder Windows 10 geeignet, höchste mit Knox Manage erreichbare Sicherheit kann jedoch nur für Samsung Galaxy Geräte mit integrierter Knox-Plattform geboten werden.

### Unterstützt mehrere Betriebssysteme

Die sensiblen Daten Ihres Unternehmens befinden sich in einem konstanten Fluss, da jeder, vom CEO bis zum neuen Mitarbeiter, über verschiedene Geräte mit unterschiedlichen Betriebssystemen auf Firmen-E-Mails, Kundendaten und Finanzinformationen zugreift.

Mit Knox Manage können IT-Administratoren über eine cloudbasierte Befehlszentrale Geräte mit unterschiedlichen Betriebssystemen per Fernzugriff verwalten. Zu diesen Geräten gehören sämtliche Samsung Geräte mit Android, Windows 10 sowie andere Smartphones und Tablets mit Betriebssystemen ab iOS8 und Android (ab Android 4.4).

Knox Manage	Knox Manage + Knox Platform for Enterprise
<b>Features</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Knox-Plattformsicherheit</li> <li>+ Remote IT Support</li> <li>+ Ereignisbasiertes Management</li> <li>+ E-FOTA on MDM</li> <li>+ Wearable Support</li> <li>+ Eingeschränkter Knox-Arbeitsbereich</li> <li>+ MDM mit 280 Premium-Richtlinien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Voller Zugriff auf die Knox Platform for Enterprise</li> <li>+ Umfassender Knox-Arbeitsbereich (z. B. Anwendungs-, Firewall-, Browser-Management)</li> <li>+ MDM mit mehr als 280 Premium-Richtlinien</li> </ul>
<b>Anforderung</b>	Hohe Sicherheit
<b>Geräteanzahl</b>	Keine Einschränkung
<b>Erhältlich über</b>	Autorsierte Knox-Fachhändler <sup>1</sup>

Auch für Knox Manage kann, wie für viele andere MDM-Lösungen, der kostenlose **Knox Mobile Enrollment-Service** zur Massenregistrierung von Geräten genutzt werden.

<sup>1</sup>Die Liste der Knox-Fachhändler finden Sie unter: <https://www.samsungknox.com/de/resellers>



# Knox Platform for Enterprise

## Erweiterte Sicherheits- und Verwaltungsfunktionen



Bei der Knox Platform for Enterprise handelt es sich um die aktualisierte Knox Workspace Lösung. Sie ermöglicht IT-Administratoren den vollen Zugriff auf die Funktionen der Knox-Plattform, ohne dass ein geräteseitiger Container erstellt werden muss.<sup>1</sup> Die Knox Platform for Enterprise bietet erweiterte Konfigurations- und Verwaltungsoptionen und bildet damit einen wichtigen Eckpfeiler für die mobile Sicherheitsstrategie. Die Knox Platform for Enterprise bietet unter anderem folgende Funktionen:

### Protokollierung und Analyse

- Ein Prüfprotokoll, in dem die Protokollereignisse vom Gerät erfasst werden
- Eine Netzwerkplattform-Analytik, über die die Netzwerkaktivität überwacht wird, ohne die Inhalte von Datenpaketen zu kontrollieren
- Eine Bestätigung, um per Fernüberprüfung zu überwachen, ob das Gerät gerootet ist oder nicht autorisierte Firmware ausgeführt wird

### Robuste VPN-Verbindungen

- VPN pro App, Container oder Gerät zur Konfiguration des Umfangs der VPN-Verbindung
- HTTP-Proxy über VPN, damit die Web-Proxy-Einstellungen auch dann gelten, wenn der Traffic durch einen VPN-Tunnel geleitet wird
- On-Demand-VPN für eine optimale Verbindung basierend auf der Nutzung der Zielanwendung

### Container-Erstellung mit Workspace

Im Gegensatz zu vielen anderen Container-Lösungen werden die Knox Schlüssel zur Ver- und Entschlüsselung der Knox Workspace-Container im Chipsatz des Geräts gespeichert. Sämtliche im Knox Workspace-Container gespeicherten Apps, E-Mails oder Dateien werden verschlüsselt, und ein

Zugriff auf die Daten ist nur möglich, wenn der Benutzer eine PIN, ein Passwort oder ein Muster eingibt oder eine biometrische Authentifizierung durchführt.

### Gezielte Steuerung und Management

Knox Platform for Enterprise lässt sich problemlos in Enterprise Mobility Management-Produkte (EMM) integrieren, darunter VMware AirWatch, BlackBerry, MobileIron, IBM, Citrix, SOTI und Knox Manage. Zusätzlich zu den grundlegenden Geräte-, App-, E-Mail- und Netzwerkkonfigurationen bietet Knox Platform for Enterprise IT-Administratoren die Möglichkeit, Folgendes zu konfigurieren:

- Flexible Entsperrmethoden (2-Wege-Authentifizierung)
- Container mit den Active Directory-Zugangsdaten entsperren
- Sperren des Containers per Fernzugriff
- Google Play oder Play for Work im Container

Eine vollständige Übersicht über alle Knox Funktionen der Knox Platform for Enterprise finden Sie auch hier: [www.samsungknox.com/de/knox-features/android/workspace](http://www.samsungknox.com/de/knox-features/android/workspace)

### Knox Platform for Enterprise

Features	+ Flexible Entsperrmethoden (2-Wege-Authentifizierung) + Integration in die bestehende EMM-Lösung + Hardwarebasierte Speicherung und Verwaltung von Zertifikaten
Anforderung	Einsatz von Android-Geräten in Unternehmen unter Einhaltung hoher Sicherheitsstandards. MDM-Infrastruktur zur Grundabsicherung bereits vorhanden.
Geräteanzahl	Keine Einschränkung
Erhältlich über	Autorisierte Knox-Fachhändler <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Bei Bedarf können Administratoren jedoch auch weiterhin den über Knox Workspace verwalteten Container verwenden.

<sup>2</sup> Die Liste der Knox-Fachhändler finden Sie unter: <https://www.samsungknox.com/de/resellers>

# Samsung Enterprise Edition

## Lösungspaket für den Einsatz im Unternehmen

Wer sein Smartphone im fordernden Unternehmensumfeld nutzt, stellt hohe Anforderungen an Zuverlässigkeit und nahtlose Integration in die bestehende IT-Infrastruktur. Aus diesem Grund bietet Samsung eine Enterprise Edition an: Das leistungsstarke Smartphone wird hierbei um wichtige Business-Services und Softwarelösungen ergänzt.

### Automatisierte Gerätekonfiguration

Mit Knox Configure bietet Samsung IT-Administratoren umfangreiche Funktionen, um kompatible Mobilgeräte von Samsung für bestimmte Arbeitsvorgänge und Anwendungssituationen konfigurieren zu können – und zwar bequem per Fernzugriff über die Cloud. Über eine Webkonsole können Administratoren vorab die passenden Konfigurationsprofile erstellen, diese an die entsprechenden Einstellungen und Restriktionen koppeln und Mobilgeräte so für den Einsatz im Geschäftsbetrieb vorbereiten. Funktionen, die nicht für den vorbestimmten Einsatz benötigt werden, können entweder gesperrt oder umkonfiguriert werden. Auch die Funktion von Hardwaretasten lässt sich umbelegen oder deaktivieren.

### Selektive Updates und Versions-Kontrolle

Der Enterprise Firmware-Over-The-Air Service (E-FOTA) von Samsung ermöglicht Unternehmen Firmwareversionen über ein kompatibles MDM-System auf Flottengeräten zu steuern. Administratoren können Updates vor der Bereitstellung testen und somit die Kompatibilität zwischen firmeneigener Software und neuer Android-Firmware ermitteln.

#### Samsung Enterprise Edition

Erhältlich für	Samsung Galaxy A8, S8, S9 und Note9
Features	+ 2 Jahre garantierte Marktverfügbarkeit + 4 Jahre umfangreiche Sicherheitspatches + Inklusive Knox Configure Lizenz + Inklusive E-FOTA on MDM Lizenz



### Schritte zur Aktivierung der Enterprise Edition Lizenzen:

- Öffnen Sie die Samsung Knox Website: <http://www.samsungknox.com>
- Klicken Sie auf „Registrieren“ (rechts oben) und folgen Sie den Anweisungen im Formular.
- Nach erfolgter Registrierung melden Sie sich mit dem Samsung Account an.
- Klicken Sie unter „Knox Lösungen“ in der Kachel „Enterprise Edition-Geräte“ auf „Jetzt beantragen“.
- Füllen Sie die Felder „Modellname des Geräts“ & „Anzahl gekaufter Geräte“ aus und laden Sie den Kaufnachweis hoch.
- 1. E-Mail: Bestätigung der Beantragung mit Hinweis auf anschließende Prüfung
- 2. E-Mail: Freigabe der Lizenzkeys wurde abgeschlossen, Klick auf „Dashboard“
- Klicken Sie in der Kachel „Enterprise Edition-Geräte“ auf „Jetzt beantragen“.
- Knox Configure und Samsung E-FOTA Lizenz werden beantragt.
- Die Lizenzkeys werden per E-Mail mitgeteilt.

### Info zur Lizenzkey-Generierung:

- Der Knox Configure Lizenzkey wird sofort generiert.
- E-FOTA: MDM ID/Customer ID/Lizenzkey werden sofort generiert, Client ID & Client Secret werden binnen 3 Werktagen generiert.

Eine ausführliche Anleitung finden Sie hier:  
[www.samsung.de/Enterprise-Edition-Lizenzen](http://www.samsung.de/Enterprise-Edition-Lizenzen)



# Einsatzszenarien für spezielle Branchenanforderungen

In fast allen Branchen lassen sich Mobilgeräte heute zu Instrumenten für effiziente Prozessabläufe, produktives Arbeiten oder individuelle Kundenerlebnisse machen. Die Customization-Services von Samsung ermöglichen auf Basis von Standard-Hardware solche benutzerdefinierten Lösungen für so gut wie alle Branchenanforderungen. Im Folgenden stellen wir Ihnen einige mögliche Einsatzszenarien mit kompatiblen Samsung Geräten vor:

Direkt am **Point of Sale** lassen sich interaktive Produktinformationssysteme auf Basis von Samsung Tablets umsetzen, deren Akkulaufzeit von langer Dauer ist und die automatisch nach dem Start Produktpräsentationen ablaufen lassen. Möglich sind auch interaktive Preisinformationen oder sogar Bezahlssysteme durch den Einsatz von Barcode-Scannern.

Im Bereich **Flug- oder Busreisen** können Samsung Tablets als einfach steuerbare Unterhaltungs- und Informationssysteme zum Einsatz kommen.

Im **Bildungsbereich** lassen sich die Samsung Tablets für die Vermittlung von Lerninhalten einsetzen. Die Nutzung lässt sich durch aufgespielte Lehrmaterialien und die Einschränkung der Nutzungsbedingungen, z. B. Sperren des Internetzugangs, auf die Unterrichtssituation zuschneiden.

Im **Gesundheitsbereich** können Samsung Tablets als Interface und Verwaltungskonsole für Glucometer, Herzmonitore, Scanner oder andere Zusatzgeräte dienen. Eine elektronische Erfassung von Patienten- und Krankheitsdaten ist auch möglich.



Direkt am Point of Sale



Flug- oder Busreisen



Im Gesundheitsbereich

# Einsatzszenarien für spezielle Branchenanforderungen



In Hotels als digitale Gästemappen



In Restaurants als interaktive Speisekarte

In **Restaurants** können Samsung Tablets als interaktive Speisekarte eingesetzt werden, inklusive Bestellaufnahme, Bezahlung, Präsentation und Informationen zu den Speisen. Kinder können auf den Tablets mit Spielen unterhalten werden, ohne die Geräteeinstellungen zu verändern.

In **Hotels** können Samsung Tablets als digitale Gästemappen ausgelegt werden. Sie bieten den Hotelgästen in übersichtlicher Form alle wichtigen Informationen. Die Oberfläche lässt sich im Erscheinungsbild des Hotels gestalten.

In **größeren Gebäuden** kann das Sicherheitspersonal mit den Samsung Tablets die Beleuchtung, Heizung oder Klimaanlage steuern. Auch andere Kommunikationsmöglichkeiten mit interaktiver Elektronik in Gebäuden sind umsetzbar.

In **Museen** können Samsung Tablets oder auch Smartphones die Funktion von interaktiven Führern übernehmen.

Im Bereich **Produktion** lassen sich die Samsung Tablets als kontextsensitives Bedienfeld für den Maschinenbetrieb einsetzen.

# Knox in der Praxis – Anwenderberichte

## So profitieren Unternehmen von den Knox-Softwarelösungen

Ob Verwaltung, Gesundheits-, Transport- oder Finanzwesen, Fertigung oder Vertrieb: Knox wird von Unternehmen in den unterschiedlichsten Branchen eingesetzt. Durch die passgenaue und individuelle Ausrichtung können Unternehmen von zahlreichen Möglichkeiten profitieren. In unseren Anwenderberichten stellen wir immer wieder Unternehmen vor, die Knox-Softwarelösungen im Einsatz haben und von ihren Erfahrungen berichten. Lassen Sie sich davon inspirieren.



### Stadtverwaltung München wird mobil:

Die Stadtverwaltung München wird für den mobilen Arbeitsalltag fit gemacht. Die neue mobile Infrastruktur basiert dabei auf der Sicherheitsplattform Samsung Knox.



### Lagerprozessoptimierung dank Industrie 4.0:

Gerüstspezialist ALTRAD plettac asco GmbH setzt auf Beacons und Hardware von Samsung und Samsung Knox Customization SDK.



### Virtuelle Wohnwelten:

Samsung digitalisiert den Fachhandel für Hamberger Flooring GmbH & Co.KG und setzt zur Gerätekonfiguration Samsung Knox Configure ein.



# Knox Bezugswege – sichern Sie sich die passende Lösung

---

## Sie sind Fachhändler?

Als Fachhändler können Sie die Samsung Knox-Softwarelösungen über unsere autorisierten Distributoren beziehen:



## Sie sind Endkunde?

Als Endkunden finden Sie eine Liste aller Samsung Knox Fachhändler unter folgendem QR-Code. Unsere kompetenten Fachhandelspartner beraten Sie gerne bei der Wahl der passenden Samsung Knox-Softwarelösung.



Hier finden Sie die Liste der Knox-Fachhändler:  
<https://www.samsungknox.com/de/resellers>

---

# Rechtliche und weiterführende Informationen

---

## Über Samsung Electronics Co. Ltd.

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern. Das Unternehmen verändert die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearables, Tablets, Haushaltsgeräten, medizintechnischen Geräten, Netzwerk Systemen, Speicher, System LSI und LED-Lösungen. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten, Hintergrundinformationen und Pressematerialien auf [www.samsung.de](http://www.samsung.de) und im Samsung Newsroom unter [news.samsung.com/de](http://news.samsung.com/de)

Weiterführende Informationen zu Samsung Knox, technische Whitepaper, Dokumentation etc. finden Sie auf [www.samsungknox.com/de](http://www.samsungknox.com/de)

Samsung Electronics GmbH  
Am Kronberger Hang 6  
65824 Schwalbach/Taunus  
Info: 06196 77 555 66\*  
Mobilgeräte  
Info: 06196 77 555 77\*  
TV/AV, Haushalt, Notebooks, Display,  
Speichermedien  
Fax: 06196 934 02 88

\*Kosten laut Konditionen des  
Vertragspartners für Festnetzanschlüsse  
oder Mobilfunkanschlüsse.



Mehr Informationen finden Sie unter:  
[www.samsungknox.com/de](http://www.samsungknox.com/de)

**SAMSUNG**