



# Unser Leistungs- versprechen

Ihre Vorteile bei KOMSA

# Ihre smarte Verbindung



**Vertrieb**

Seite 2-5



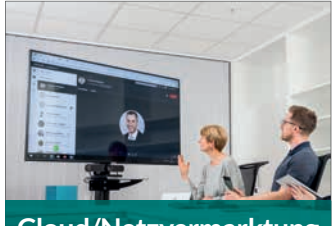
**Akademie**

Seite 6-9



**TAC**

Seite 10-13



**Cloud/Netzvermarktung**

Seite 14-18

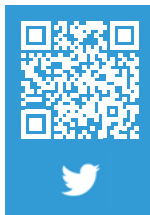
## Sie bekommen nicht genug von uns?

Weitere Informationen erhalten Sie hier:

- Newsletter: Melden Sie sich in unserem Infoportal an und wählen Sie individuell, welche Informationen Sie erhalten möchten.
- Folgen Sie uns auf Facebook, LinkedIn, Twitter und Xing.



Newsletter





# Ihr Projekt – Unsere Aufgabe

Unterstützung von Anfang an und aktive Begleitung bis zum erfolgreichen Abschluss eines Projektes – das ist unsere Mission. Durch detailliertes Wissen in der ITK-Branche sind wir in der Lage, komplexe und durchdachte Maßnahmen für Sie bereitzustellen und zu entwickeln. Neben einem breiten Produktportfolio namhafter Hersteller halten wir für Sie zahlreiche Support- und IT-Services bereit. **Sie haben den Auftrag – wir die Lösung.**

## Unser professioneller Service umfasst:

- Kompetente Pre Sales-Unterstützung durch unsere Produktvertriebe
- Persönliche Ansprechpartner, die Ihnen jederzeit weiterhelfen
- Download-Portal, Ihre umfangreiche Mediendatenbank
- Regelmäßige Newsletter und das KOMSA Kundenmagazin „BusinessNews“
- Projekthandling über den KARLO Onlineshop
- Verschiedene elektronische Schnittstellen und Anbindungsmöglichkeiten
- Individuelle Auswertungen, z. B. Umsätze, Projektstatus, Lieferavis
- Erreichbarkeit im Zeitraum von Montag bis Freitag von 8:00 – 18:00 Uhr

# Ihre Spezialisten

Ganz gleich, welche Herausforderung Sie zu bewältigen haben – bei KOMSA steht für Sie ein persönlicher Ansprechpartner bereit, der Ihr Geschäft als Fachhändler oder Systemhauspartner genau kennt. Unser Vertriebsteam greift auf langjährige Erfahrung in der ITK-Branche zurück, ist immer auf dem neuesten Stand und unterstützt Sie jederzeit kompetent.

Für die Produkte unserer Hersteller arbeiten bei KOMSA ausgebildete Spezialisten in Kompetenzteams, die Sie jederzeit ausführlich beraten. Dadurch sind wir in der Lage, für unser gesamtes Portfolio fachliche Expertise auf Spitzenniveau zu leisten, von der Sie profitieren.

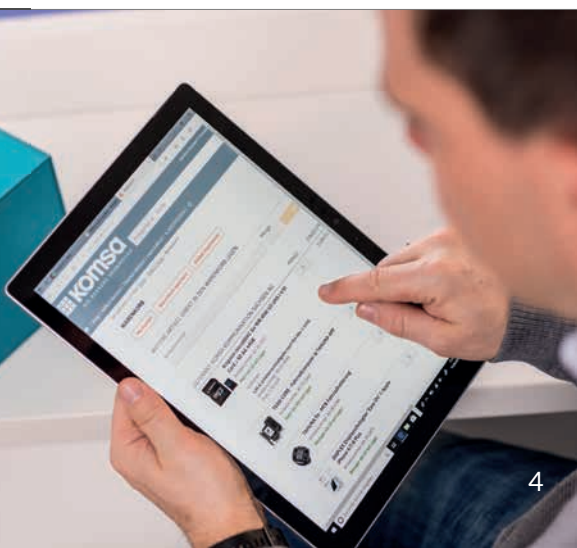


# Ihr Gewinnbringer: KARLO Onlineshop

In unserem Online-Informations-, Bestell- und Service-System KARLO erhalten Sie schnell und einfach die wichtigsten Informationen für Ihr Geschäft sowie aktuelle Branchen-News und lösen bequem Bestellungen aus.

## Ihre Vorteile:

- **eLogistik:** Wir liefern in Ihrem Auftrag direkt zu Ihrem Kunden, Sie sparen Zeit und Kosten durch den Wegfall administrativer Tätigkeiten wie Wareneingang, -ausgang und Sortimentspflege.
- **Shop:** Sie erhalten detaillierte Produkt- und Verfügbarkeitsinformationen in Echtzeit, Preislisten zum Download, topaktuelle Neuigkeiten aus der Branche u. v. m.
- **KARLO-App:** Das ist Ihr mobiler Zugriff auf unser Produktportfolio inklusive relevanter Informationen und Barcodescanner.
- **Themenwelten:** Gebündelte Informationen, Sortimentsübersichten, Aktionen und Angebote sowie Schulungsmaterialien und Themenwelten warten hier auf Sie.



# Ihr Draht zu uns

Die Vorteile einer elektronischen Datenanbindung liegen sowohl aus vertrieblicher als auch aus unternehmerischer Perspektive auf der Hand:

- Aufträge und Bestellungen können deutlich schneller angelegt werden
- Fehlerfreie Übertragung der Informationen zwischen den Systemen
- Automatische Bereitstellung der Liefertermine
- Entlastung Ihrer Mitarbeiter

## Folgende Informationen können Sie via EDI in Ihrem ERP/Warenwirtschaftssystem einsehen:

- **Produktkatalog:** Artikelstammdaten ohne eigenen Pflegeaufwand direkt im System
- **Bestellmanagement:** Automatisierte Erfassung mit allen relevanten Informationen
- **Stockreport:** Artikelbestände und Liefertermine auf Knopfdruck
- **Beleganzeige:** Alles auf einen Blick (z.B. Lieferavis inkl. Seriennummer, Rechnung)



Flexibel



Sicher



Schnell



Effizient



Zuverlässig



Informieren Sie sich:

<https://komsa.com/handel/ausgewaehlte-leistungen/>



# Ihr Wissenszuwachs

Die Konvergenz von IT und TK stellt hohe Anforderungen an Systemhäuser und den Fachhandel. Wir helfen Ihnen, in neue Technologien und Geschäftsfelder einzusteigen und auf Kundenanfragen immer die richtigen Antworten parat zu haben. Die KOMSA-Akademie bietet die optimale Plattform dafür, Vertriebskompetenz, vertriebliche Kompetenz sowie technisches Wissen zu erweitern und die notwendigen Hersteller-Zertifizierungen zu absolvieren.

## Unser Seminarportfolio

- Produktschulungen
- Grundlagenausbildung
- Anwenderkurse
- Technische Workshops
- Zertifizierungen
- Individualtrainings

# Starke Argumente statt alte Phrasen

## Schulungen für den Vertrieb

Treten Sie gegenüber Ihren Business-Kunden mit starken Argumenten auf. An der KOMSA-Akademie halten erfahrene Trainer aus dem ITK-Umfeld Schulungen, die speziell auf den Vertrieb in unserer Branche zugeschnitten sind. Die Trainer gehen auf Besonderheiten des Marktes ein und sind für Einsteiger wie auch Vertriebsprofis gleichermaßen geeignet. Kleine Gruppen ermöglichen dabei optimale Lernerfolge.

## Trainings für Techniker

Um technisches Know-how zu festigen und weiter auszubauen, halten bei uns sowohl geschulte hausinterne Experten als auch Spezialisten der Hersteller regelmäßig Workshops und Trainings ab. Unsere Mitarbeiter verfügen über langjährige praktische Erfahrung im Kundensupport. In überschaubaren Gruppen setzen die Teilnehmer das Erlernte sofort um. Dies garantiert optimale Lernerfolge. Dabei erhält jeder seinen Trainingsarbeitsplatz, der mit allen nötigen Geräten ausgestattet ist. Technischschulungen finden in unserem Haus oder beim Partner vor Ort statt, wo sich die Seminare auf konkrete und individuelle Projekte zuschneiden lassen.





# Zu jeder Zeit an jedem Ort

## Webinare

Einen schnellen Einblick in neue Produkte und Trendthemen liefern unsere **Webinare**, an denen jeder Teilnehmer – ortsunabhängig von seinem Arbeitsplatz aus – teilnehmen kann. **Besonders effizient** – es fallen keine Fahrt- oder Übernachtungskosten an und die Inhalte sind bei einer maximalen Dauer von 60 Minuten auf die wichtigsten Informationen beschränkt. Im Webinar liefern Hersteller aktuelles Wissen kompakt aus erster Hand und im anschließenden Chat gibt es viel Raum für individuelle Fragen.

## Individualtrainings

Für Sie finden wir eine Lösung. Sie möchten mehrere Mitarbeiter zum gleichen Thema weiterbilden und finden keine passende Schulung in der Nähe? Kein Problem! Wir planen gemeinsam mit Ihnen Ihr individuelles Training vor Ort. Sprechen Sie uns einfach an.



# Schulungskalender

Hier finden Sie eine Übersicht zu aktuellen Trainings der KOMSA-Akademie sowie unserer Herstellerpartner. Zur besseren Übersicht können Sie die Angebote nach Datum, Hersteller, Kursbezeichnung und vielen weiteren Filtern sortieren.

## Weitere Leistungen, die im Schulungspreis inbegriffen sind:

- Die Schulungsunterlagen erhalten Sie in Papierform und als PDF via E-Mail oder USB-Stick
- Pausenverpflegung
- Kostenfreie Parkplätze stehen Ihnen am Schulungsort zur Verfügung
- Gern beraten wir Sie auch bei mehrtägigen Schulungen zur Unterbringung in Hotels



Unsere aktuellen Schulungen finden Sie hier:  
<https://komsa.com/akademie/>





# Unser Technical Assistance Center

Im Rahmen unseres Leistungsversprechens legen wir großen Wert auf einen kompetenten technischen Support. Unsere Fachleute bei KOMSA verfügen über alle wichtigen und aktuellen Zertifizierungen und sind jeweils auf ausgewählte Hersteller spezialisiert, um Ihnen mit hoher Expertise zur Seite zu stehen. Mit Hilfe unseres leistungsfähigen Supports können Sie Ihren Fokus voll und ganz auf Ihre Kernkompetenzen und neue Kundenprojekte legen.

## Unsere Spezialisten

Unsere ausgebildeten Techniker und Spezialisten stehen Ihnen von Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr oder – nach individueller Absprache – auch gern außerhalb dieser Zeiten mit Rat und Tat zur Seite.



Finden Sie den Spezialisten, den Sie brauchen unter:  
<https://komsa.com/akademie/technical-assistance-center/>

# Rund um die Uhr für Sie da

Unser Support ist im Technical Assistance Center gebündelt, das für Fachhändler und Systemhauspartner **Hotline- und Ticket-Services** zur Verfügung stellt. Durch die enge Zusammenarbeit mit den Herstellern lösen wir selbst komplexe Fragen in kurzer Zeit. Unser Ticketsystem steht Ihnen 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Zusätzlich stellen wir Ihnen rund um die Uhr Software und Dokumentationen via **Downloadportal** bereit. Bei besonders schwierigen Fragen greifen wir auf unser **hausinternes Testlabor** zurück. Hier halten wir die wichtigsten Produkte aller Hersteller vor, um Kundenszenarien nachzustellen.

Darüber hinaus können Sie bereits in frühen Projektphasen auf uns bauen, zum Beispiel bei der Ausleuchtungsplanung für WLAN-Netze. Bei vielen Groß- und Pilotprojekten leisten wir auch Installationssupport vor Ort.



Zum Downloadportal:  
<https://infoportal.komsa.com/>



# Build to Customer Order (BTCO)

Egal, ob Sie täglich Systeme in Betrieb nehmen oder nur gelegentlich eine Kommunikationslösung installieren – KOMSA unterstützt Partner mit komplett vorkonfigurierten Systemen. Je nach Kundenwunsch werden diese auf individuelle Bedürfnisse maßgeschneidert zusammengestellt und müssen vor Ort nur noch aufgebaut werden.

## Unser BTCO-Leistungsspektrum

- Konfektionierung von Lösungen
- Produktveredelung
- Firmware-Updates
- Vorkonfigurationen
- Qualitätsanalysen und Laufzeit-Tests
- Versand zum Kunden im Partnerdesign (Kosteneffizienz durch Plug and Play)
- Vermeidung von DOA + Installationsfehlern und Erhöhung der Kundenzufriedenheit und Produktakzeptanz



# Gute Gründe für KOMSA

## Hotline

- Zertifizierter technischer Support
- Spezialisierte Teams
- Fernzugriff auf Kundensysteme
- Testlabor für komplexe Fehleranalyse
- Ticketsystem zur Nachverfolgung und Übergabe an Kollegen

## Services

- Vor-Ort-Kundenbetreuung
- Professionelle Rückwärtslogistik
- DECT-Messkoffer-Verleih
- WLAN-Ausleuchtungen
- Schulungen als Präsenz- oder Individualkurse
- BICO – Build to Customer Order

## Dokumentation

- Downloadportal mit aktuellen Softwareständen der Hersteller
- Übersichten zu Soft- und Firmware-Updates, Installationsanleitungen, FAQ u. v. m.



# Ihre Kommunikationslösungen

Bieten Sie Ihren Kunden zukünftig Cloud-Kommunikationslösungen an, die auf der Technologie Ihres Fokus-TK-Herstellers basieren und profitieren Sie von der individuellen Projektunterstützung, die KOMSA Ihnen bietet. Von der Beratung, über die Projektumsetzung bis hin zum Support und Abrechnungsservice stärken wir Ihre gesamte Wertschöpfungskette.

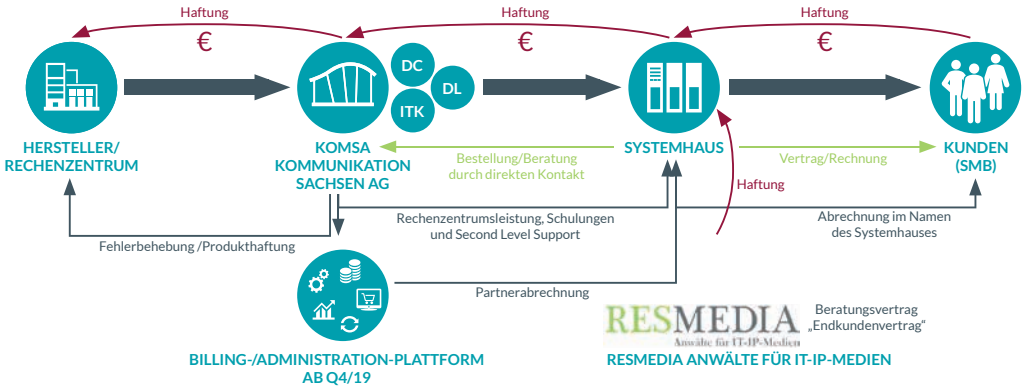
## Unsere Cloud Services im Überblick:

- **Pre Sales:** Wir unterstützen Sie bei Ihrer Projekterstellung.
- **Trainings:** Wir helfen beim Ausbau Ihres Wissens zu Cloud-Themen.
- **Projektdurchführung:** Wir setzen gemeinsam mit Ihnen Ihr Cloud-Projekt um.
- **How-to-Videos:** Helfen Sie sich selbst – Wir stellen Ihnen die nötigen Informationen zur Verfügung (Scannen Sie einfach den rechten QR-Code).
- **2nd-Level-Support:** Unser Technical Assistance Center hat die Lösung.
- **Abrechnungsplattform:** Wir übernehmen die Kundenabrechnung in Ihrem Namen.
- **Legal as a Service:** Wir unterstützen Sie bei der Erstellung von Endkundenverträgen/AVV und Nutzungsbedingungen mit Aktualitätsgarantie.



Weitere Informationen finden Sie auf:  
[www.komsa.cloud](http://www.komsa.cloud)

# Unsere KOMSA Cloud Services im Überblick





# Ihre Chance auf ein gutes Geschäft

## Nutzen Sie Businessstarife für Zusatzmarge mit Breitband- und Mobilfunkvermarktung

Die Einbindung von Mobility-Lösungen in die Firmeninfrastruktur rückt das Thema Netzvermarktung stärker in den Fokus. Freischaltungen im Geschäftskundenbereich sind margenträchtig und bieten hohes Potential, sind aber ein komplexes Business. KOMSA unterstützt Sie bei der Vermarktung und Abwicklung. Als Full-Service-Dienstleister können wir für Sie das komplette Handling übernehmen.

### Zielgruppen:



### Portfolio:

Mobilfunk | Festnetz | IP- und Breitbandanschlüsse | Standleitungen | Datenlösungen | M2M | Kartenmanagement | Cloud-Produkte | Virtuelle TK-Anlage | KNOX | DEP-Konfiguration

# Die Vorteile für Sie:

## Top Anbindungen als langjähriger Partner aller deutschen Netzbetreiber

- Netzneutrale und transparente Beratung
- Unterstützung von Bedarfsmeldung bis zum Support nach der Auftragsabwicklung:
- Analyse des Bedarfs anhand der konkreten Erwartungshaltung und Zielsetzung Ihres Kunden
- Erstellen einer individuellen Angebotsauswahl
- Abwickeln und Begleiten des Auftrages im Netzbetreiber-System

## Ihre nächsten Schritte:

- Autorisierung über KOMSA beim jeweiligen Netzbetreiber
- Abschließen eines Dienstleistungsvertrags zwischen Ihnen und KOMSA
- Ermitteln des Bedarfs bei Ihren Kunden und Mitteilung an KOMSA für individuelle Angebotserstellung



Weitere Informationen finden Sie auf:  
<https://komsa.com/handel/netzvermarktung/>



# Logistik

## Ihre Lieferung – Unsere Paketlösungen

Im Distributionsgeschäft sind Geschwindigkeit, Liefertreue und Qualität entscheidend. Unsere Logistik ist auf die Besonderheiten des Lösungs- und Projektgeschäfts zugeschnitten. Dank professioneller Kommissionierung treffen die Produkte schnell und in einwandfreiem Zustand bei Ihnen ein. Dabei stellen wir sicher, dass die Lagerhaltung sowie der Transport der Ware nach allen Vorschriften der Qualitätssicherung vorstattgehen.

## Unser Lager - Ihr Mehrwert

- Besetzung von Montag bis Freitag von 7:00 bis 21:00 Uhr
- Breite Produktpalette
- Verantwortungsbewusste und fachlich top ausgebildete Lagermitarbeiter
- Moderne IT und Lagertechnik
- Zuverlässigkeit und Termintreue

Gern begrüßen wir Sie zu einer persönlichen Führung.

## Geschwindigkeit und Liefertreue

Ab Lager verfügbare Lösungen erreichen unsere Partner per Paketdienst innerhalb von 24 Stunden. Der Palettenversand dauert nur unwesentlich länger oder erfolgt per Express.





**KOMSA AG**

Niederfrohaer Weg 1  
09232 Hartmannsdorf  
Deutschland

**Telefon:** +49 3722 713-8500

**Fax:** +49 3722 797-9550

**E-Mail:** [info@komsa.com](mailto:info@komsa.com)

Sonstige Angaben:

Amtsgericht Chemnitz, HRB 17771 UstIdNr.:  
DE 812940424

Vorstand: Pierre-Pascal Urbon (Vorsitzender),  
Steffen Ebner, Sven Mohaupt, Katrin Haubold

Aufsichtsratsvorsitzende: Kerstin Grosse  
WEEE-RegNr. DE 18291819